



شركة كايزن للاستشارات
Kaizen Consulting Co

عضو مجموعة الرواد

الزملاء منسوبو شركة كايزن للاستشارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نسعى في شركة كايزن للاستشارات لنشر سياسة الجودة التي تركز على تقديم خدمات متميزة تلبى احتياجات فريق عملنا وعملائنا .

فنحرص على تطوير مهارات فريق العمل من خلال التدريب المستمر، ونلتزم بتحسين أدائنا بشكل دائم. ونسعى دائماً للامتثال للمعايير والقوانين المعمول بها، ونحافظ على سرية معلومات المستفيدين.

هدفنا هو تحقيق التميز من خلال العمل بروح الفريق والتطوير المستمر.

تجدون في المرفق بيان لـ (سياسة الجودة في شركة كايزن للاستشارات)، نرجو الاطلاع والمساهمة في تحقيق سياسة الجودة بما ورد فيها والالتزام بها.

نائب رئيس مجلس الإدارة

د. سعد بن إبراهيم الخلف

سياسة الجودة

شركة كايزن للاستشارات؛ شركة سعودية بامتداد عالمي، تملك منهجيات وأدوات خاصة لتقديم خدماتها من خلال عديد من التقنيات المجربة في القطاعات الثلاثة الحكومية والخاصة وغير الربحية، وتسعى كايزن إلى نقل المعرفة وتوطينها داخل العالم العربي، وبناء كوادر عربية قادرة على تحسين أداء مؤسساتهم بقوة وأمانة، ولديها شركاء وحلفاء مرموقون من المؤسسات العالمية، والشركات المتخصصة في مجالات الخدمة المتنوعة التي تقدمها الشركة لعملائها.

تسعى كايزن للاستشارات إلى توطين منهجيات وتقنيات كايزن اليابانية ودمجها في القيم والثقافة المحلية السعودية، لنشر ثقافة التحسين في المؤسسات تحقيقاً لنتائج أفضل، ووضع نظم تحسين شاملة في نهج يومي منتظم في أرجاء الشركة.

إن أولى اهتماماتنا هو مصلحة ورضاء العميل بالتميز في الأداء وتحقيق نجاحات جديدة ومستمرة والتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001: 2015 مع التزامنا بما يلي:

- بناء شراكات إستراتيجية مع قطاعات محلية ودولية لتقديم خدمات بجودة عالية ومفيدة.
- اختيار الموظفين والخبراء وفق معايير عالية من الكفاءة والمهارة المطلوبة لكل وظيفة ومتطلبات تنفيذ الخدمات.
- رفع مستوى الوعي لدى الموظفين وترسيخ مفهوم الجودة لديهم بالتطوير والتدريب وإثراء العاملين بالمعرفة الحديثة، والانفتاح الفكري والمعرفي، والتواصل مع المفكرين والعلماء والخبراء، والاستفادة منهم ومن تجاربهم.
- تقديم نموذج جاد وصادق لخدمات استشارية محترفة؛ باتباع أسلوب علمي يتصف بالشمولية والوضوح، ويستند على أصول ثابتة ومبادئ علمية وعملية، ويحقق آمال الافراد والمؤسسات وطموحاتهم.
- توفير بيئة تنموية تتسم بالحرية والإبداع.
- كفاية الموارد اللازمة لتحقيق متطلبات الخدمات.
- اكتساب المعرفة وتبادلها وتطبيقها وإنتاج معارف جديدة رائدة ومتمفردة.
- المحافظة علي سرية المعلومات الخاصة بالعملاء.



شركة كايزن للاستشارات
Kaizen Consulting Co

عضو مجموعة الرواد

- التوافق مع المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية ذات الصلة بمجال عملنا،
- الإيفاء بمتطلبات عملائنا والمعنيون بأعمالنا وتحقيق رضاهم.
- التحسين المستمر لخدماتنا وأداءنا الاستراتيجي والتشغيلي وتطوير عملياتنا التشغيلية والإدارية بما يضمن تحقيق الكفاءة والفعالية.

تعمم هذه السياسة وتتاح للمعنيين بها وتنشر للعمل وفق بنودها وتكون إطاراً مرجعياً لإدارات الشركة ومنسوبة في بناء أهداف وعمليات الجودة وتخطيطها وتقييمها وتحسينها.

نائب رئيس مجلس الإدارة

د. سعد بن إبراهيم الخلف

الإصدار الأول بتاريخ 2024/08/25م

